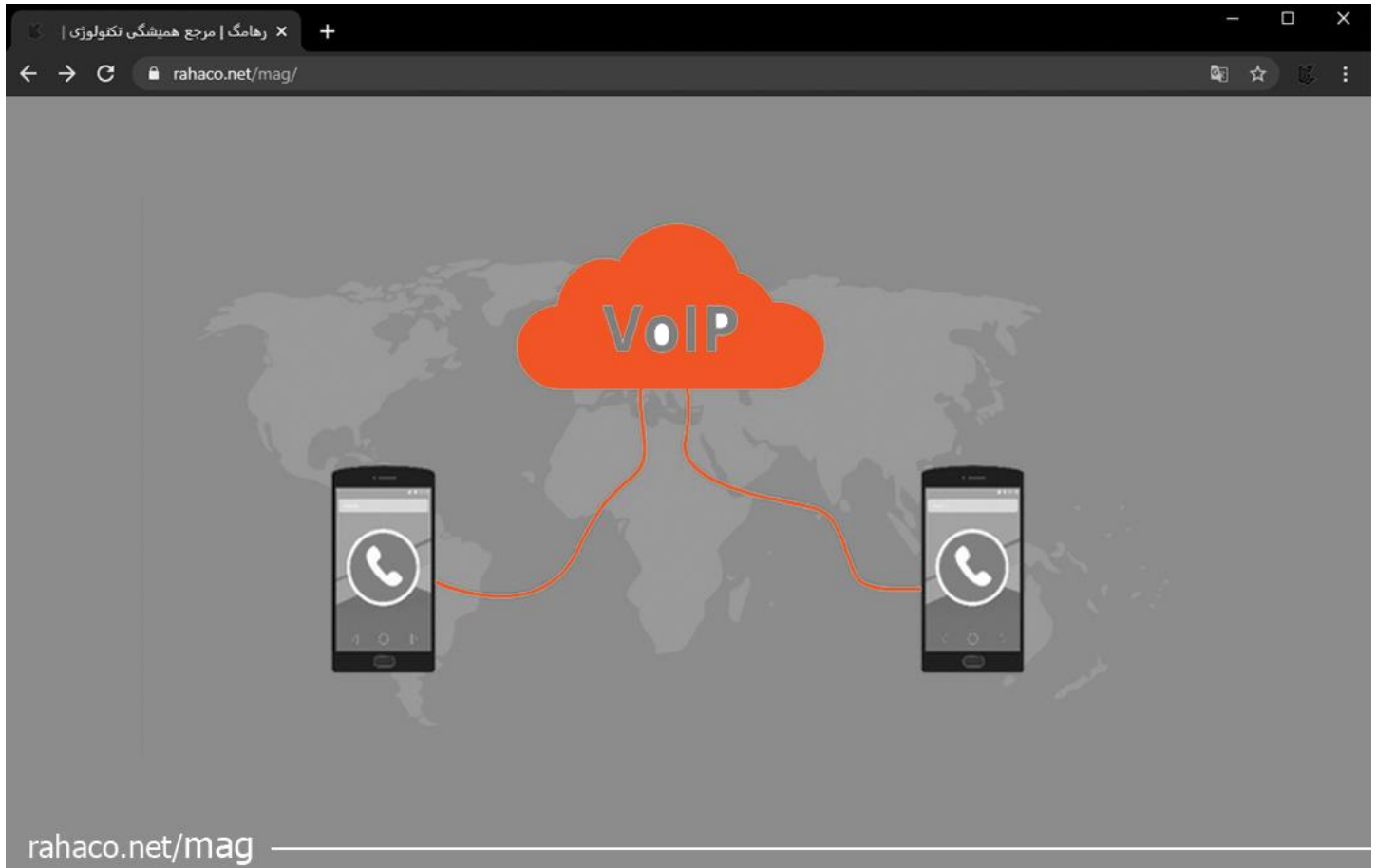




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

تلفن ویپ چیست و چگونه کار می کند؟

شرکت دانش بنیان رها



فهرست مطالب

- ۳ VOIP چیست و چگونه کار می کند؟
- ۴ مزیت های اصلی VOIP
- ۵ سوالات متداول درباره تلفن ویپ



VOIP مخفف عبارت VOICE OVER IP است که صدا بر بستر شبکه معنی می شود. هدف این مقاله معرفی این **تلفن مدرن تجاری (تلفن ویپ)** است. لطفا تا انتهای مقاله همراه ما باشید.

VOIP چیست و چگونه کار می کند؟

تلفن VOIP یک دستگاه سخت افزاری مبتنی بر اینترنت است. که به شما امکان یک تماس صوتی امن را می دهد. این فناوری جایگزین خط تلفن عادی یا آنالوگ شده است. به طور کلی خدمات تلفن از طریق VOIP هزینه کمتری نسبت به هزینه خدمات تلفن های سنتی دربردارد. هم چنین استفاده از یک شبکه واحد برای انتقال صدا و داده ها سبب صرفه جویی بیش تری در هزینه ها می شود. **تلفن ویپ** تماس های ورودی را به طور خودکار به تلفن شما هدایت می کند. این در حالی است که در هر مکان و زمانی که دسترسی به اینترنت برای شما فراهم باشد، پاسخگویی به تمامی تماس های دریافتی شما امکان پذیر است. تماس های صوتی با VOIP نسبت به دستگاه های سانترال بسیار مقرون به صرفه است. در زیر چند مورد دیگر از فواید این تکنولوژی را با هم مرور می کنیم.



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

مزیت های اصلی VOIP

مزایای ویپ برای کسب و کارها

- افزایش انعطاف پذیری و دسترسی بهتر
- امکانات و قابلیت های بیشتر
- راه اندازی آسان

rahaco.net/mag

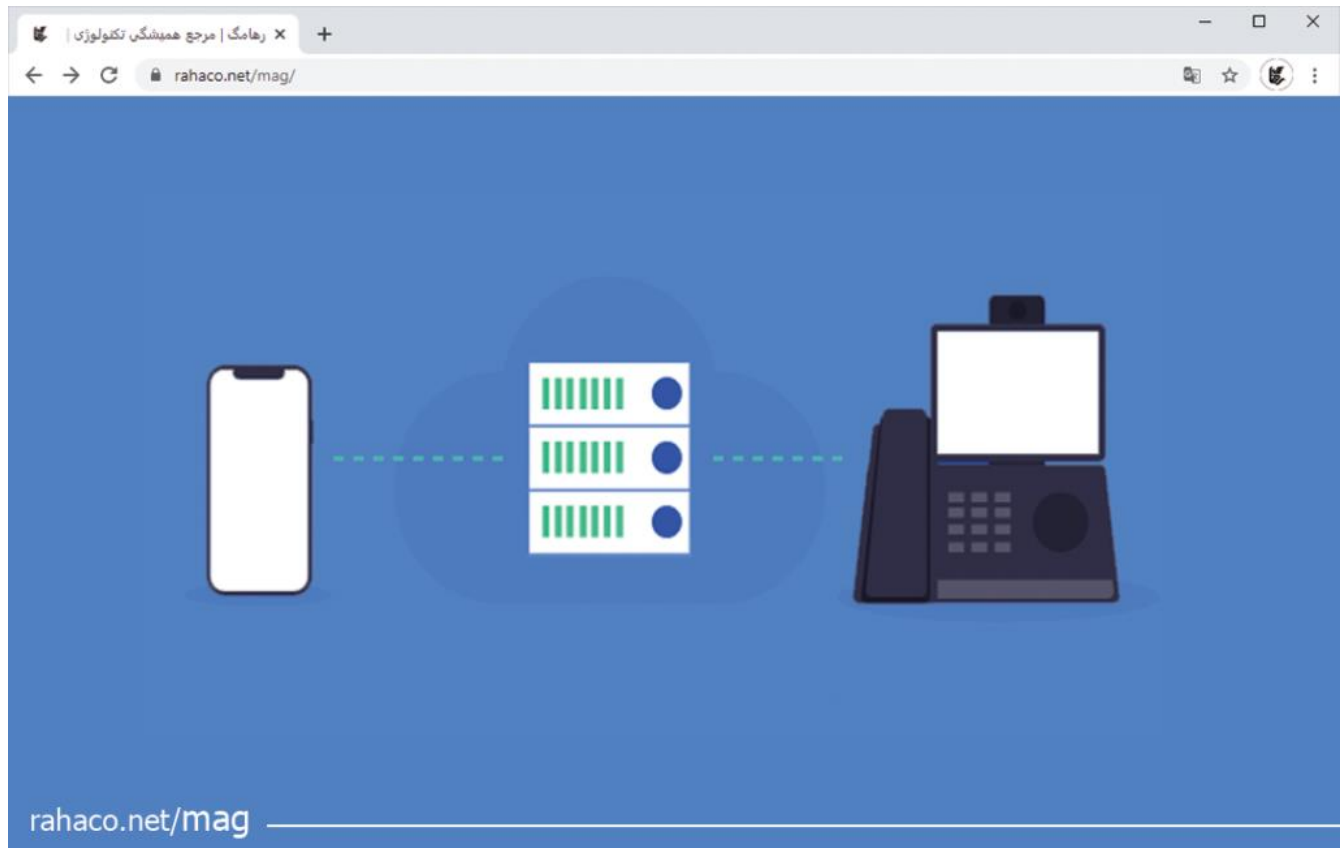
- نصب و راه اندازی آسان
- هزینه پایین
- قابلیت پخش صدا به صورت HD
- کیفیت بسیار بالا در مقایسه با سانترال
- پشتیبانی از فناوری های قدیمی
- کاربری آسان و مدیریت راحت
- عدم نیاز به سیم کشی مجزا برای تلفن
- قابلیت اتصال به دیگر سامانه ها مانند CRM، ERP، ...



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

- قابلیت ضبط و شنود تمام مکالمات حتی حین مکالمه
- قابلیت تماس رایگان درون شبکه ای برای برقراری ارتباطات داخلی سازمان
- ارائه خدمات بهتر به مشتری
- ارائه خطوط تلفن موجود بدون نیاز به پرداخت هزینه خطوط اضافی یا کابل کشی تلفن جدید
- دارای سرویس های Call Transfer ، Call Waiting ، Caller ID ، Repeat Dialing ، Return Call

سوالات متداول درباره تلفن ویپ





خدمات VOIP صدای شما را به سیگنال دیجیتالی تبدیل می کند که از طریق اینترنت عبور می کند. یعنی ارتباط تلفنی شکل نوینی پیدا کرده و از شکل سنتی خارج می شود. در بخش زیر انواع سوالات مرتبط با این فناوری را مطرح کرده ایم تا درک بهتری نسبت به VOIP پیدا کنید.

آیا VOIP همان خدمات تلفن معمولی را ارائه می دهد؟

بله، ویپ مانند تلفن معمولی توانایی برقراری دریافت و مدیریت تماس های تلفنی را ارائه می دهد. این در حالی است که صدای خود را از طریق اتصالات اینترنتی می شنوید.

ویپ قابل استفاده در تلفن های همراه است؟

بله، با نصب یک نرم افزار این امکان برای شما فراهم می شود که تلفن های ضروری خود را در روی دستگاه تلفن همراه خود وارد کرده و با آن کار کنید. در این صورت هیچ اجباری برای حضور همیشگی شما در کنار میزتان وجود نخواهد داشت.

چرا به تلفن ویپ نیاز داریم؟

معالعات انجام شده در انگلیس مبنی بر توقف خطوط تلفن تا سال ۲۰۲۵ است. در ایران نیز زیر ساخت های تلفنی هزینه های زیادی در بردارد. در واقع تبدیل سوئیچ به سیستم تلفنی VOIP و تلفن اینترنتی باید در اولویت هر مشاغل بدون در نظر گرفتن اندازه و کاری باشد که تجارت انجام می دهد.



آیا VOIP روی سرعت اینترنت تأثیر دارد؟

استفاده از **تلفن ویپ** در صورت اتصال، سرعت اینترنت شما را خیلی تحت تأثیر قرار نمی دهد. با این وجود ما توصیه می کنیم سیستم VOIP خود را، از طریق یک اتصال جداگانه اینترنتی برقرار کنید. در این صورت کیفیت تماس های شما تضمین شده و دو اتصال به عنوان پشتیبان عمل می کنند.

آیا VOIP ارزان تر از تلفن ثابت است؟

VOIP به طور قابل توجهی ارزان تر از خطوط تلفن سنتی است. برای ارائه اتصال به فناوری قدیمی PSTN & ISDN متکی نیست. این خطوط سنتی شبکه های مبتنی بر مس هستند که نگهداری آن ها برای تهیه کنندگان گران است و به زودی از رده خارج می شوند.

نتیجه گیری

در نهایت استفاده از **تلفن ویپ** روز به روز در حال افزایش است. خبر خوب این است که شما در این مسیر تنها نیستید. و افراد مجرب و حرفه ای شرکت دانش بنیان رها برای پیاده سازی و خرید این تلفن مدرن در کنار شما هستند.

نخستین قانون موفقیت، تمرکز است. ویلیام ماتیو